
NAVODILO ZA IZPOLNITEV OBRAZCA ZA PRENOS TELEFONSKE ŠTEVILKE

➤ **NACIONALNA (ZNAČILNA) ŠTEVILKA N(S)N:**

Vpišete telefonsko številko, ki jo želite prenesti, začnete z omrežno številko.

➤ **PODATKI O OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE (DONOR):**

Vpišete ime operaterja od katerega želite prenesti tel. številko.

➤ **ŠTEVILKA RAČUNA PRI OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE:**

Vpišete številko prejetega računa od operaterja telefonije od katerega prenašate številko. Račun ne sme biti starejši od treh mesecev.

➤ **IME IN PRIIMEK/NAZIV PODJETJA, NASLOV, DŠ:**

Vpišete podatke o trenutnem naročniku telefonskega priključka pri operaterju od katerega se prenaša telefonska številka. V primeru, da naročnik pri operaterju, od katerega prenašate številko in pri Ario ni ista oseba, vas prosimo, da v desnem kotu na vrhu obrazca pripišete ime in priimek naročnika pri Ario.

➤ **IME IN PRIIMEK ZASTOPNIKA PRAVNE OSEBE/POOBLAŠČENE OSEBE:**

Vpišete podatke osebe, ki je podpisnik zahteve, v primeru, ko gre za prenos telefonskih števil podjetja.

➤ **ZAHTEVA ZA PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA PRI OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE (DONOR):**

Označite v primeru, če želite prenesti telefonsko številko in hkrati odpovedati naročniško razmerje pri vašem dosedanem operaterju telefonije.

➤ **ODJAVITI ŽELIM TUDI ŠIROKOPASOVNO STORITEV PRI OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE (DONOR), VEZANO NA PRIPADAJOČI PRIKLJUČEK:**

Označite v primeru, da imate na telefonskem priključku (ki ga želite odpovedati) vezan internet (ki ga tudi želite odpovedati). Dopišite uporabniške podatke pri storitvah interneta. Izpolnite podatke naročnika internet storitev in naj se le – ta podpiše.

➤ **ZAHTEVA ZA OHRANITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA PRI OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE (DONOR):**

Označite v primeru, če želite prenesti telefonsko številko in ohraniti naročniško razmerje pri dosedanem vašem operaterju telefonije (v primeru hišnega alarma, POS terminala...).

➤ **PODPIS NAROČNIKA/ŽIG PODJETJA:**

Podpiše oseba, ki je naročnik telefonskega priključka pri dosedanem operaterju (podatki naročnika) ter žig podjetja, v primeru, da gre za prenos telefonskih števil podjetja (d.o.o., d.d. ...).

➤ **PRILOGE:**

Za uspešen prenos št. je k obrazcu obvezno potrebno priložit kopije zahtevanih prilog.

DODATNA POJASNILA

Postopek prenosa ...

Celotni postopek prenosa telefonske številke izvede družba Ario, d.o.o., ki jo z izpolnjenim obrazcem pooblašča, da v vašem imenu izvede prenos številke od vašega trenutnega operaterja v omrežje Detel. Prenos številke lahko zahteva le lastnik priključka pri operaterju od katerega želite prenesti telefonsko številko.

Prenašajo se lahko samo aktivne telefonske številke, zato naročnik pred prenosom številke ne sme prekinjati naročniškega razmerja za telefonijo.

Število možnih števil za prenos ...

V sklopu telefonskih storitev podjetja Ario imate lahko vključeni največ dve številki, zato lahko v omrežje Detel prenesete tudi največ dve številki.

Telefonski aparat ...

Potrebujete analogni telefonski aparat s tonskim izbiranjem. Aparat ISDN ne deluje.

Priklop alarmne naprave ...

Priklop alarmne naprave odsvetujemo.

Delovanje Detel IP telefonije ...

Detel IP lahko opredelimo kot klasično telefonijo, ki poteka preko širokopasovne internetne povezave. Uporabniku omogoča nespremenjeno uporabo obstoječega analognega telefonskega aparata.

Pregled stroškov ...

Pregled stroškov vam je na voljo neprestano preko naše spletne strani: www.ario.net. Prijavite se z uporabniškim imenom in geslom, ki ga dobite ob začetku uporabe naše storitve z naročniškim listom.

Cenik klicev v druga omrežja lahko preverite na spletni strani: www.de-tel.com.

Za dodatna pojasnila smo Vam na voljo na elektronskem naslovu: narocniska@ario.net ali na telefonski številki: 059 240 000.